



Este establecimiento cumple con lo establecido en el Decreto-Ley 13/2020, de 18 de mayo, por el que se regulan los Establecimientos Hoteleros de Andalucía.

Condiciones generales/Áreas comunes

- Todo el establecimiento está en condiciones de limpieza e higiene
- Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente.
- Las características del establecimiento concuerdan con su categoría
- Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento
- Existen aseos separados independientemente para hombres y mujeres en las zonas comunes
- Plantas naturales
- Acceso a internet en las áreas públicas
- Bar
- Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio
- Vestíbulo con asientos
- Teléfono a disposición de los clientes
- Servicio de impresión/fotocopiadora
- Zona de información de servicios multilingüe
- Material de Información sobre los recursos turísticos regionales
- Personal multilingüe
- Servicio de recepción 24 horas de forma presencial
- Servicio de equipajes a petición del cliente
- Servicio de guarda equipajes a la llegada o salida de clientes
- Mecanismos de apertura de puertas mediante tarjeta magnética por aproximación (evitando sistema de inserción de tarjetas)
- Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento)
- El acceso de los clientes es independiente del acceso de servicios y mercancías
- Oficio en cada planta
- Montacargas de servicio
- Pasillos de ancho superior a 1,50 metros
- Limpieza diaria de la habitación
- Cambio diario de toallas a petición del cliente
- Cambio de la ropa de cama cada tres días de estancia
- Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente
- Pago mediante tarjeta bancaria
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo

- Servicio despertador
- Paraguas en la recepción
- Saludo personal a cada cliente
- Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00 horas y devolución en 24 horas)
- Servicio de alquiler de coches y bicicletas

Unidades de alojamiento

- Al menos el 80% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su categoría.
- Balcones o terrazas en un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento
- Camas individuales de dimensiones de 1,05m x 1,90m y camas dobles de dimensiones de 1,50m x 1,90m.
- Colchones de grosor mayor a 22 cm.
- Servicio de fundas nórdicas.
- Sábanas y funda para colchones
- Cuna a petición del cliente
- Despertador en la habitación
- Mantas y nórdicos bien conservados
- Almohadas bien conservadas
- Fundas higiénicas para almohadas
- Almohada adicional a petición del cliente
- Dos almohadas por persona
- Manta adicional a petición del cliente
- Posibilidad de oscurecer completamente la habitación
- Armario adecuado destinado a la ropa
- Estantería para la ropa
- Perchas de material y color homogéneo
- Climatización en las habitaciones
- Un asiento por plaza
- Un asiento confortable con una mesa auxiliar
- Mesa escritorio con una luz adecuada
- Dos enchufes de corriente en la habitación
- Enchufe adicional cerca de la mesa escritorio
- Dos enchufes de corriente cerca de la cama
- Adecuada iluminación en la habitación
- Mesilla de noche
- Luz de lectura cerca de la cama
- Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada
- Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama

- Espejo de cuerpo entero
- Lugar destinado al equipaje
- Papelera
- Transmisión de radio vía TV
- Smart TV con mando a distancia
- Teléfono con línea interna y externa, a petición del cliente.
- Acceso a internet Wifi en la habitación
- Caja fuerte en la habitación
- El 100% de los baños tiene bañera o ducha, inodoro y lavabo
- Mampara en las bañeras y duchas
- Bidé
- Equipamiento básico (jabón de manos, gel y champú, 1 toalla de mano por persona, 1 toalla de baño por persona, suelos antideslizantes en duchas y bañeras, alfombra de baño, luz apropiada, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico)
- Albornoz a petición del cliente
- Manual de servicios del hotel bilingüe
- Utensilios para escribir y bloc de notas
- Plancha y tabla de planchar a petición del cliente
- Juego de costura a petición de los clientes
- Bolsa de lavandería disponible
- Cerradura con tarjeta electrónica

Restauración

- Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del bar (sólo agua refrescos e infusiones)
- Mini bar en las unidades de alojamiento
- Máquina de café con monodosis de café en la unidad de alojamiento
- Desayuno bufé completo
- Tiempo de desayuno de más de dos horas y media
- Comedor con terraza exterior
- Tronas en el comedor
- Carta o información del bufé en más de un idioma

Oferta complementaria

- Venta de productos de cosmética
- Venta de más de 3 productos de Andalucía
- Alquiler de toalla para la playa

Calidad y TIC

- Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja
- Página web propia en dos idiomas con fotografías del establecimiento realistas y significativas
- Posibilidad de reserva en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio
- Invitación en soporte telemático a los clientes que se marchan a dejar un comentario en un portal o en la página web
- Plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por internet

Medidas medioambientales, de Eficiencia Energética y Economía Circular

- Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en zonas de paso
- Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones
- Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente
- Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio
- Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria
- Utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica.
- Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando)



This establishment complies with the provisions of **Decree-Law 13/2020 of May 18**, which regulates Hotel Establishments in Andalusia.

General Conditions / Common Areas

- The entire establishment meets cleaning and hygiene standards
- All mechanisms and equipment (furniture, office materials, etc.) are in perfect working order
- The characteristics of the establishment match its category
- Air conditioning is available in the public areas of the establishment
- Separate restrooms for men and women in common areas
- Natural plants
- Internet access in public areas
- Bar
- Reception desk separated and independent for service
- Lobby with seating
- Telephone available to guests
- Printing/photocopy service
- Multilingual service information area
- Informational material on regional tourist resources
- Multilingual staff
- 24-hour reception service
- Luggage service upon guest request
- Luggage storage service upon guests' arrival or departure
- Door-opening mechanisms using proximity magnetic key cards (avoiding card insertion systems)
- Parking for establishment use (minimum 20% of accommodation units)
- Guest access is independent from service and goods access
- Service room (officio) on each floor
- Service freight elevator
- Hallways wider than 1.50 meters
- Daily room cleaning
- Daily towel change upon guest request
- Bed linen changed every three days of stay
- Daily bed linen change upon guest request
- Payment by bank card
- Shipping of forgotten items upon guest request (cost to be paid by the guest)
- Wake-up service
- Umbrellas at reception
- Personal greeting for each guest
- Laundry and ironing service (items delivered before 9:00 a.m. and returned within 24 hours)
- Car and bicycle rental service

Accommodation Units

- At least 80% of the accommodation units meet the required dimensions for their category
- Balconies or terraces in at least 20% of the accommodation units
- Single beds measuring 1.05m x 1.90m and double beds measuring 1.50m x 1.90m
- Mattresses over 22 cm thick
- Duvet service
- Sheets and mattress covers
- Crib upon guest request
- Alarm clock in the room
- Well-maintained blankets and duvets
- Well-maintained pillows
- Hygienic pillow protectors
- Additional pillow upon request
- Two pillows per person
- Additional blanket upon request
- Ability to completely darken the room
- Proper wardrobe for clothing
- Clothing shelf
- Hangers of uniform material and color
- Air conditioning in the rooms
- One seat per bed place
- One comfortable chair with side table
- Desk with adequate lighting
- Two power outlets in the room
- Additional outlet near the desk
- Two power outlets near the bed
- Adequate room lighting
- Bedside table
- Reading light near the bed
- Master light switch at the entrance
- Light switch near the bed
- Full-length mirror
- Luggage space
- Waste bin
- Radio transmission via TV
- Smart TV with remote control
- Telephone with internal and external line, upon guest request
- Wi-Fi internet access in the room
- Safe in the room
- 100% of bathrooms have bathtub or shower, toilet, and sink
- Shower or bathtub screen
- Bidet



- Basic amenities (hand soap, shower gel and shampoo, 1 hand towel per person, 1 bath towel per person, non-slip floors in showers and bathtubs, bath mat, adequate lighting, mirror, towel hooks, additional toilet paper roll, toilet brush, power outlet near mirror, shelf, hairdryer, sanitary bin)
- Bathrobe upon guest request
- Bilingual hotel services manual
- Writing utensils and notepad
- Iron and ironing board upon request
- Sewing kit upon request
- Laundry bag available
- Electronic key-card lock

Food & Beverage

- Beverage offering outside bar hours (only water, soft drinks, and herbal teas)
- Minibar in accommodation units
- Coffee machine with single-dose coffee pods in the accommodation unit
- Full buffet breakfast
- Breakfast time longer than two and a half hours
- Dining room with outdoor terrace
- Highchairs in the dining room
- Menu or buffet information in more than one language

Additional Services

- Sale of cosmetic products
- Sale of more than three Andalusian products
- Beach towel rental

Quality & ICT

- Complaint management system including acceptance, evaluation, and response cycle
- Own website in two languages with realistic and meaningful photos of the establishment
- Online booking available through an in-house electronic reservation system
- Digital invitation for departing guests to leave a comment on a portal or on the website
- Location map or geolocation coordinates, upon request or online

Environmental, Energy Efficiency, and Circular Economy Measures

- Presence-detection systems that automatically activate and deactivate lighting in passage areas
- Automatic power cut-off system when leaving rooms
- Exterior LED lighting in areas requiring permanent nighttime illumination
- Lamps or light fixtures with maximum luminosity and minimum electricity consumption inside the building
- Use of solar energy for domestic hot water production
- Use of liquid and gaseous fuels with preference over electrical energy
- Water-saving devices in sink, bathtub, and shower faucets (single-lever faucets)